

## 第1章 2017年度介護報酬改定と2018年度制度改正の概要 — 5

日経ヘルスケア編集部

- PART 1 「新加算I」で月1万円の賃金改善算定できれば人材確保がより有利に — 6
- PART 2 介護職員処遇改善計画書の作成と提出のポイント — 20
- PART 3 実績報告書の作成と提出のポイント — 37
- PART 4 介護職員処遇改善加算の算定状況 — 48
- PART 5 2018年度介護保険制度改正とこれからのキャリアパス — 52

## 第2章 今なぜキャリアパスなのか — 61

NPO 法人介護人材キャリア開発機構 理事長 山田尋志

- PART 1 介護職にキャリアパスが求められる背景と施策の動向 — 62
- PART 2 介護職の処遇・就労環境の実態 — 75
- PART 3 介護職のキャリアアップに必要なラダーとパスの仕組みとは — 80

## 第3章 キャリアパス構築の基本的考え方と実務 — 91

(株)エイデル研究所 取締役 執行役員 小林 雄二郎

- PART 1 人事管理制度におけるキャリアパスの位置づけ — 92
- PART 2 目標設定と計画の立て方 — 95
- PART 3 基本理念の確認と見直し — 99
- PART 4 階層の設定方法 — 102

- PART 5 階層の要件 — 114
- PART 6 研修体系の構築 — 128
- PART 7 評価制度の構築 — 139
- PART 8 キャリアパスに対応した給与制度の設計 — 164
- PART 9 昇格条件の整備 — 182
- PART 10 「文書化」と「見える化」 — 188

## 第4章 外国人介護人材採用・育成のポイント — 211

茂木 俊輔

- PART 1 大きく広がった外国人介護人材の受け入れの道 — 212
- PART 2 先進ケースに見る外国人介護人材の活用法 — 233
  - 事例1 社会福祉法人青山里会 地域の日系ブラジル人を独自に雇用
  - 事例2 社会福祉法人明照会 EPA 介護福祉士候補者を受け入れ

## 第5章 ケースに見るキャリアパス構築のヒント — 245

日経ヘルスケア編集部

- CASE 1 社会福祉法人大樹会 【特別養護老人ホーム、通所介護ほか】 — 246
  - キャリアパスを含めた人事制度を刷新
  - 新たな行動指針で昇格基準を明確化
- CASE 2 (株)若武者ケア 【訪問介護、通所介護ほか】 — 255
  - 新加算Iの算定で正職員の基本給改善
  - パート職員は稼働時間で賞与を増額

- CASE 3** | **社会福祉法人桑の実会** 【特別養護老人ホーム、介護老人保健施設ほか】—— 264  
職員待遇の改善で ES 経営に転換  
18%あった離職率が半分に低下
- CASE 4** | **(株) アクタガワ** 【介護付き有料老人ホーム、通所介護、訪問介護ほか】—— 272  
2017 年 4 月から新キャリアパスを運用  
「地域コミュニティクリエイター」を育成
- CASE 5** | **社会福祉法人合掌苑** 【特別養護老人ホーム、住宅型有料老人ホームほか】—— 281  
新卒採用は「面接 3 回」「施設見学 5 回以上」  
「厳選主義」に切り替え離職率が大幅低下
- CASE 6** | **特定医療法人仁医会** 【介護老人保健施設ほか】—— 288  
教育制度と連動した人事考課を実施  
専門スキルと管理能力の両面から評価
- CASE 7** | **(株) トーリツ** 【訪問介護、認知症高齢者グループホームほか】—— 297  
育児中でも働き続けられる環境を整備  
柔軟な勤務体制でワークライフバランス実現

## 第 6 章 資料編 — 303

- 資料 1** | **指定居宅サービスに要する費用の額の算定に関する基準**  
※ 訪問介護費の介護職員処遇改善加算関連のみ抜粋 —— 304
- 資料 2** | **2017 年度介護報酬改定に関する Q&A** (2017 年 3 月 16 日) —— 305
- 資料 3** | **2015 年度介護報酬改定に関する Q&A**  
(2015 年 4 月 30 日) ※ 介護職員処遇改善加算関連のみ —— 307
- 資料 4** | **2012 年度介護報酬改定に関する Q&A**  
(2012 年 3 月 16 日・3 月 30 日・4 月 25 日) ※ 介護職員処遇改善加算関連のみ —— 311
- 資料 5** | **厚生労働省 Q&A (処遇改善交付金)** —— 315
- 資料 6** | **(参考) 優良な実習実施者及び監理団体について** (2016 年 12 月 16 日) —— 323